

TSS-Umsetzung in Baden- Württemberg mit Unterstützung durch eTerminservice

Tobias Binder
Leiter des Geschäftsbereichs Service und Beratung

Berlin, 21. März 2017

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Agenda

- Politische Grundsatzentscheidungen zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg
- TSS-Statistik 2016 der KVBW
- Mitgliederorientierte Kommunikation / Erwartungen an die KV Telematik GmbH als IT-Dienstleister
- Ihre Fragen!


Gesetzliche Regelung zu Terminservicestellen (§ 75 Abs. 1a-b SGB V)

- KV hat innerhalb von 6 Monaten Terminservicestellen einzurichten
- Vermittlung eines Termins innerhalb 1 Woche
- mit Überweisung (Ausnahme: Augenarzt und Gynäkologe)
- Wartezeit darf 4 Wochen nicht überschreiten

Umsetzung im Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä):

1. Nachweis des Vorliegens einer Überweisung
2. Zumutbarkeit der Entfernung
3. Routineuntersuchungen / Bagatellerkrankungen
4. Folgebehandlungen im Krankenhaus

Ab 1.4.2017:
Vermittlung von
Erstterminen
Psychotherapeutische
Sprechstunde /
Akutpsychotherapie

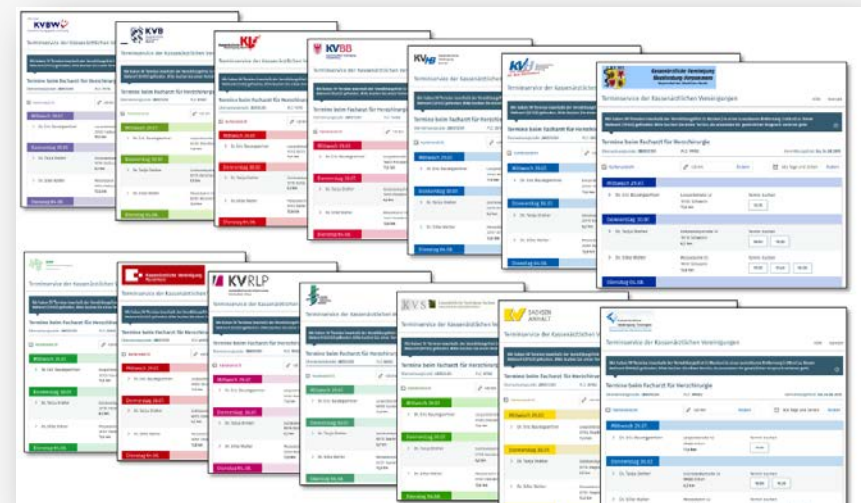


Grundsatzentscheidungen in BW

KVBW nutzt technisch den von der KVTG entwickelten und bereitgestellten eTerminservice

eTerminservice
der Kassenärztlichen Vereinigungen

The screenshot shows the login interface for the eTerminservice. At the top, it says 'Terminservice Facharzt-Terminvermittlung der Kassenärztlichen Vereinigungen'. Below this is a login form with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and an 'Anmelden' button. A checkbox is labeled 'Beim nächsten Besuch automatisch anmelden'. To the right of the form is a photo of a female doctor. Below the form, there is a section titled 'Informationen zum Terminservice' with three columns of text providing details about the service and how to use it.



Organisatorische Anbindung der Terminservicestelle an die Patienteninformation MedCall

Medcall
Ihr Infoservice rund um die Gesundheit

Alles Gute.

KVBW

Einbeziehung Therapeuten in die TSS - Zeitplan

Jan./Feb.
2017

- Erweiterung der Software „eTerminservice“ und Produktion der Benutzerkennungen für Psychotherapeutinnen und -therapeuten
- Stammdatenintegration eTerminservice, Tests und Abnahme der Anwendung
- **Vorabinformation des BFA Psychotherapie zur Einbeziehung der Therapeuten in die TSS**



März
2017

- Beschluss der Delegierten in der VV am 08.03.2017 über Satzungsänderung/-ergänzung
- **Sonder-Rundschreiben an alle Therapeuten zur Umsetzung TSS in der KW 12 2017**
- Bereitstellung des eTerminservice und freiwillige Terminmeldung durch Therapeuten
- Bereitstellung der Benutzerkennungen für den eTerminservice
- Bereitstellung der Dringlichkeits-Code-Etiketten für PTV 11 (Akutbehandlung)



April
2017

- Ergänzung der bundesmantelvertraglichen Regelungen zur Umsetzung TSS (Anlage 28 BMV-Ä) auf Bundesebene um die Vermittlung von Psychotherapeutischer Sprechstunde / Akutbehandlung
- Bewertung der neuen Leistungen der PT-RiLi im EBM
- **Informationsveranstaltungen an den KV-Standorten**



Go live: 1. April 2017

kommunikative Maßnahmen
organisatorische Maßnahmen

Alles Gute.

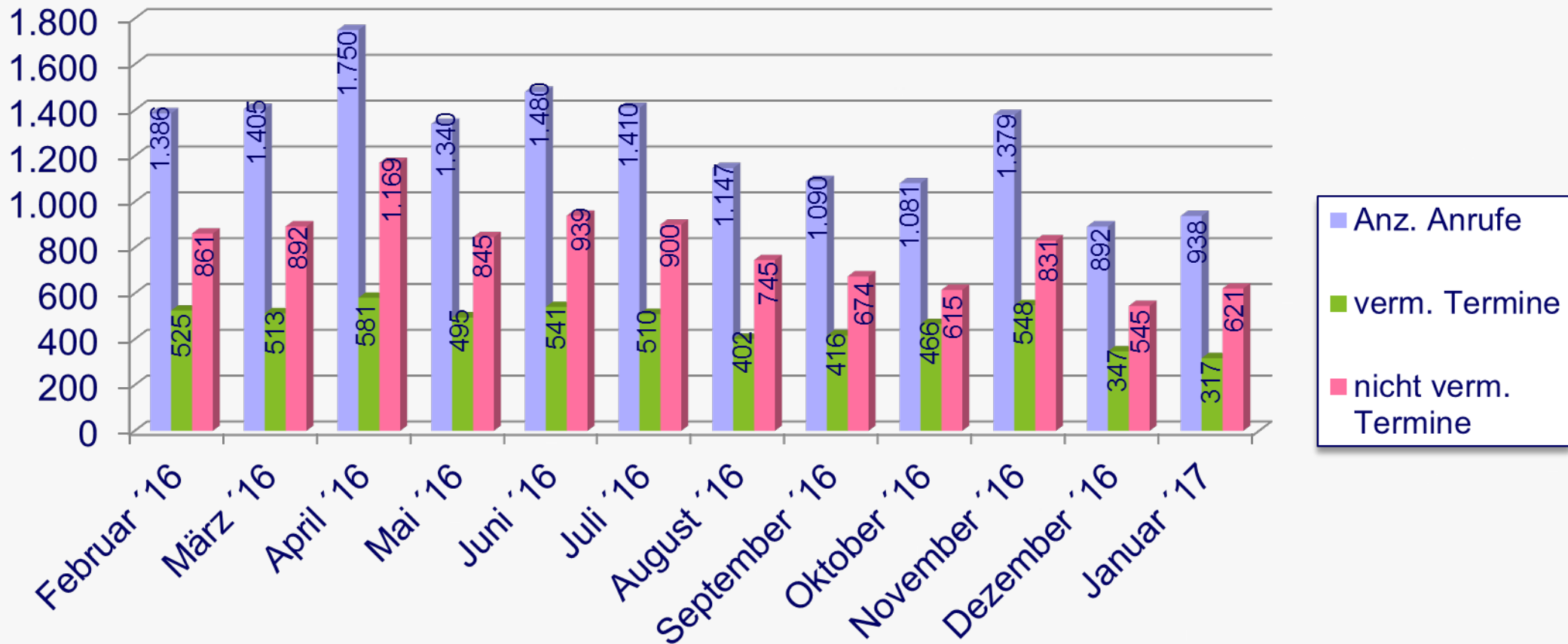
KVBW

Agenda

- Politische Grundsatzentscheidungen zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg
- TSS-Statistik 2016 der KVBW
- Mitgliederorientierte Kommunikation/ Erwartungen an die KV Telematik GmbH als IT-Dienstleister
- Ihre Fragen!

Terminservice

- Statistik Februar 2016 bis Januar 2017 (1)



(Stand: 31.01.2017)

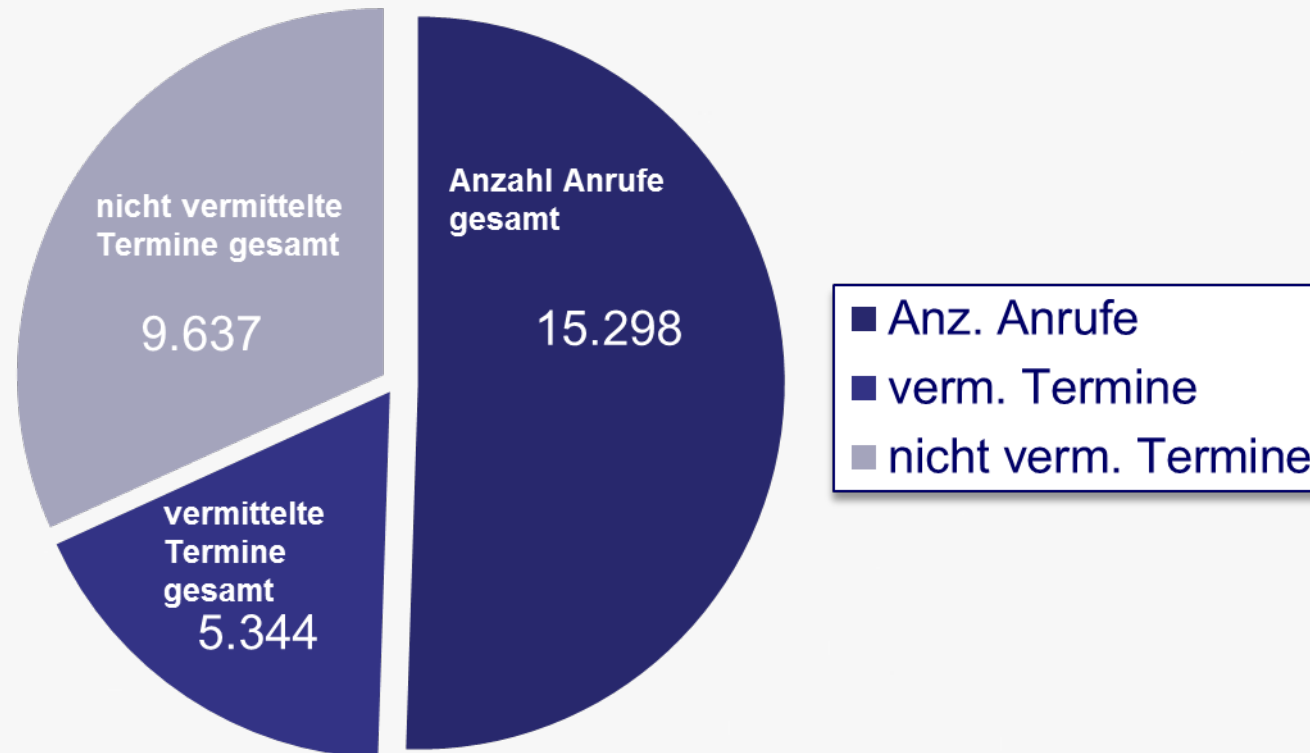
Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Terminservice

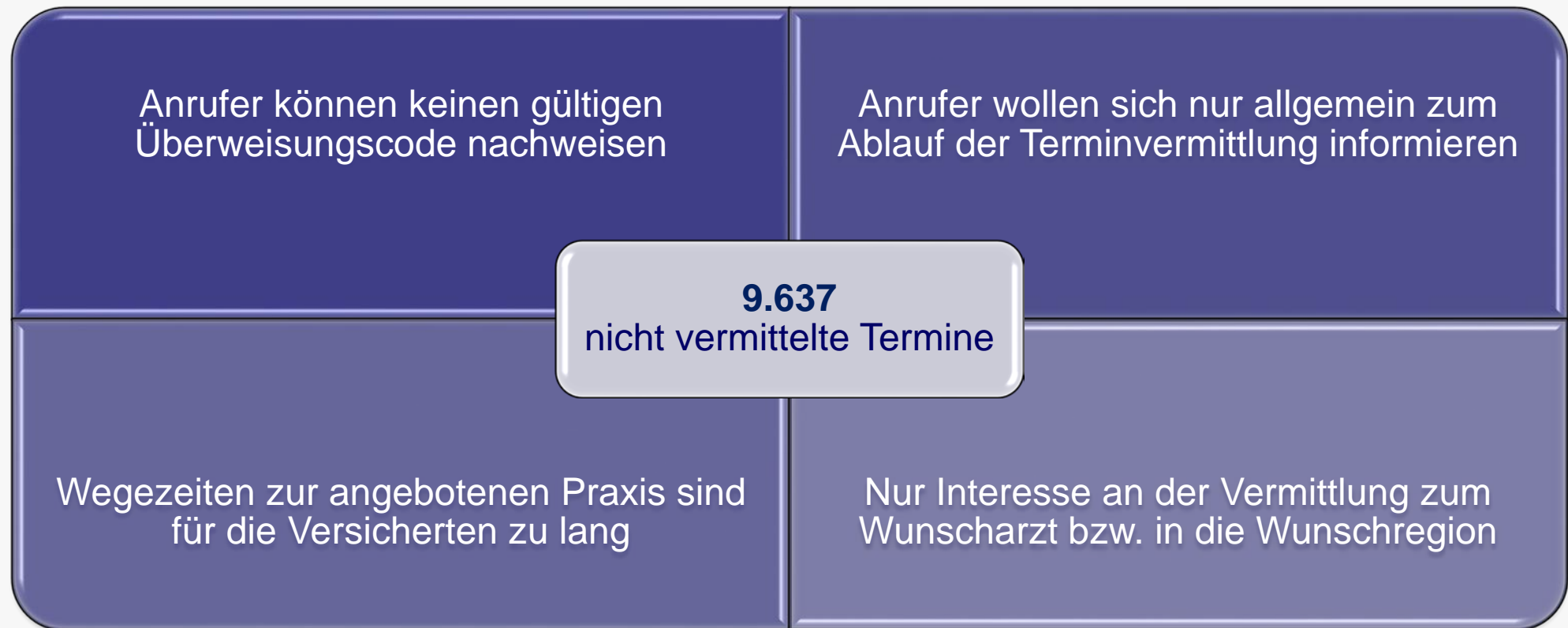
- Statistik Februar 2016 bis Januar 2017 (2)



(Stand: 31.01.2017)

Terminservice

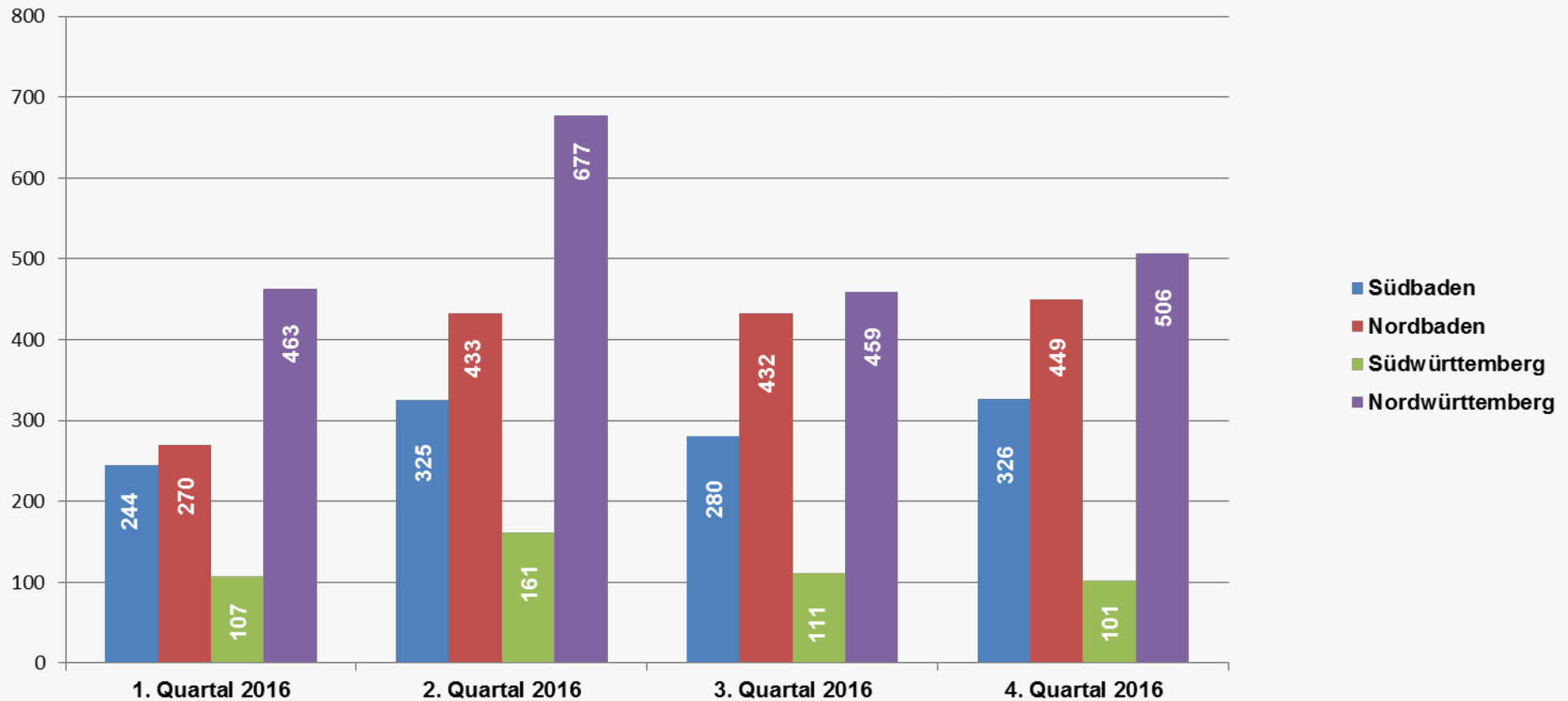
- Gründe für nicht vermittelte Termine (3)



(Stand: 31.01.2017)

Terminservice

- Regionale Verteilung der vermittelten Termine (4)



(Stand: 31.12.2016)

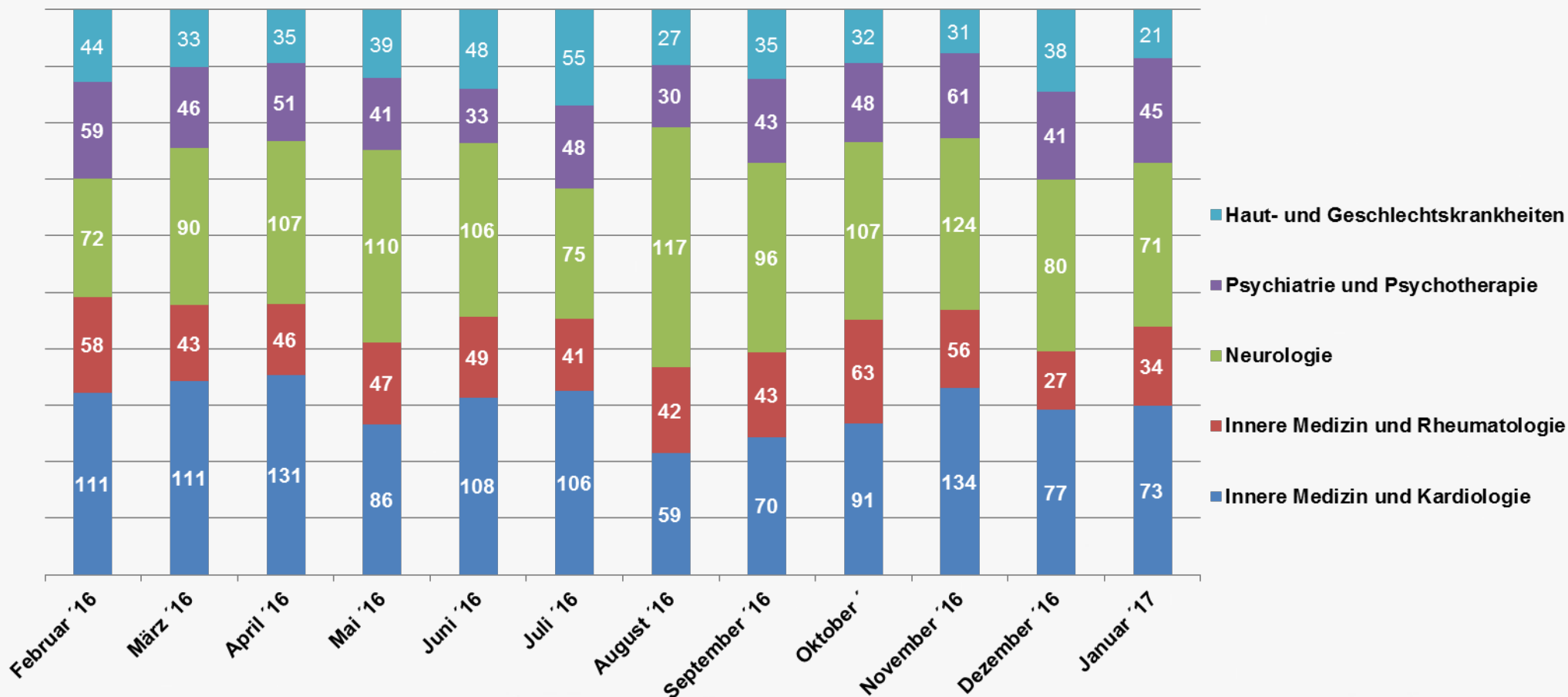
Alles Gute.

KVBW

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Terminservice

- Top 5 der nachgefragten Fachgruppen / vermittelten Termine (5)



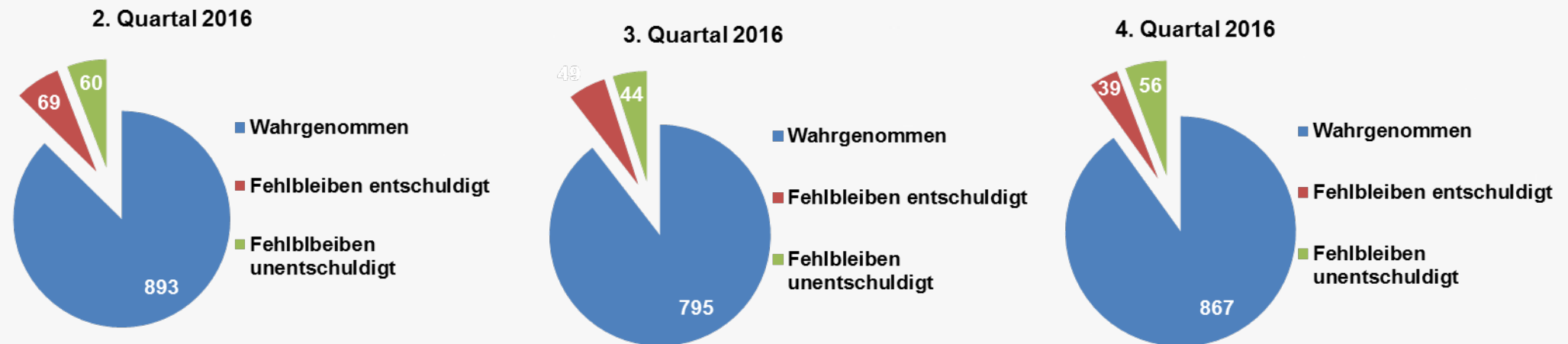
(Stand: 31.01.2017)

Alles Gute.



Terminservice

- Rückmeldung der Praxen zur Termintreue (6)



Die hier dargestellten Zahlen sind nur begrenzt aussagekräftig, da sie auf einer freiwilligen Rückmeldung der Praxen an die Terminservicestelle beruhen. Hieraus resultieren auch die Unterschiede zu den Angaben über die „vermittelten Termine“ auf Folie 1. Im Durchschnitt erfolgt von ca. 65% der Praxen eine Rückmeldung über die Termintreue. Aufgrund dieser Rückmeldungen ergibt sich, dass in ca. 10% der Fälle die Termine nicht wahrgenommen wurden.

(Stand: 31.12.2016)

Alles Gute.

KVBW

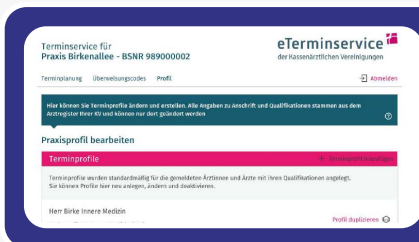
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Agenda

- Politische Grundsatzentscheidungen zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg
- TSS-Statistik 2016 der KVBW
- Mitgliederorientierte Kommunikation/ Erwartungen an die KV Telematik GmbH als IT-Dienstleister
- Ihre Fragen!

Mitgliederorientierte Kommunikation

- Arbeitshilfen für die Praxis



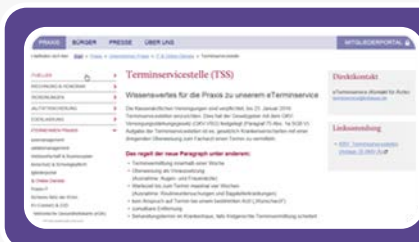
eTerminservice

- Schritt-für-Schritt-Benutzeranleitung
- FAQ zum eTerminservice
- Aktuelle Infos zu umgesetzten Funktionserweiterungen



TSS - Praxiswissen aktuell

- Tipps zur Umsetzung der BMV-Ä-Regelungen zur TSS
- Hintergrundinfos zu den rechtlichen Rahmenbedingungen
- TSS-Hotline für Therapeuten: 0711 / 7875-3949 od. terminservice@kvbawue.de



Themenseiten auf kvbawue.de

- <http://www.kvbawue.de/praxis/unternehmen-praxis/it-online-dienste/terminservicestelle/>
- Aktuelle Infos Rund um das Thema TSS
- Struktur-Reform Psychotherapie ab 1.4.2017: Top-Thema auf kvbawue.de ab 6.3.2017

Erwartungen an die KV Telematik GmbH als IT-Dienstleister



Agenda

- Politische Grundsatzentscheidungen zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg
 - TSS-Statistik 2016 der KVBW
 - Mitgliederorientierte Kommunikation / Erwartungen an die KV Telematik GmbH als IT-Dienstleister
- Ihre Fragen!